



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a **KOA C.F Compañía de Financiamiento S.A** identificada con **NIT 901.779.951-1** y dirección electrónica **notificaciones@koa.co** en calidad de **RESPONSABLE**, para tratar mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en la página web **www.koa.co**

KOA C.F Compañía de Financiamiento S.A queda autorizado para recolectar, compilar, almacenar, usar, circular, compartir, comunicar, procesar, actualizar, cruzar, transferir, transmitir, depurar, suprimir y disponer mis datos personales aquí suministrados, de acuerdo con las finalidades de suministro por cualquier medio de información comercial de servicios y/o productos, fines estadísticos y las relacionadas con el desarrollo del objeto social de la Compañía, la administración y manejo de los productos y/o servicios prestados y/o comercializados, la adopción de medidas para la prevención de actividades ilícitas y/o por temas relacionados con el sistema de autocontrol y gestión del riesgo de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva (**SARLAFT**). Finalmente declaro que la información y datos personales que he dispuesto para el tratamiento por parte de **KOA C.F Compañía de Financiamiento S.A** la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Como titular de datos personales he sido informado de la posibilidad de ejercer el derecho de consulta, queja o reclamo, así como la actualización, supresión o modificación de mis datos o cualquier derecho, dirigiendo de forma gratuita una Consulta y/o Comunicación en este sentido a la dirección electrónica: **notificaciones@koa.co** y de manera personal en la **Carrera 14 # 93a - 30** de la ciudad de Bogotá D.C.

ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

Informamos que ante cualquier reclamación o deficiencia en la prestación del servicio, **KOA C.F COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A** cuenta con el Defensor del Consumidor Financiero: **Serna & Rojas Asociados**, a quien puede contactar en caso de cualquier reclamación o deficiencia en la prestación del servicio. A continuación, le indicamos los canales mediante los cuales puede comunicarse:

- ✓ **E-mail:** defensoria@defensoriasernarojas.com
- ✓ **Dirección:** Carrera 16A #80-63. Edificio Torre Oval Oficina 601, Bogotá D.C.
- ✓ **Teléfono:** (601) 4898285
- ✓ **Sitio web:** www.defensoriasernarojas.com

CANALES DE ATENCIÓN DISPONIBLES

- ✓ **Línea de atención:** (601) 3902240
- ✓ **Chat de la página Web:** www.koa.co
- ✓ **Línea WhatsApp:** 3006384464
- ✓ **Portal de Clientes PQRS:** www.koa.co/pqrs/



Estar juntos, sí lo hace posible



POLÍTICA DE USO DE DATOS

Conforme a lo establecido en la ley 1266 de 2008, obrando en nombre propio autorizo de manera expresa, concreta, suficiente, voluntaria, informada e irrevocable a **KOA C.F Compañía de Financiamiento S.A.**, identificada con **NIT 901.779.951-1** y en calidad de **RESPONSABLE** y a las entidades que directa o indirectamente tengan participación accionaria, o sean asociados, o a quienes representen sus derechos y ostenten en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a la empresa, como titular de la información, de ahora en adelante **LAS ENTIDADES**, para que realicen el tratamiento de mi información financiera, crediticia y comercial, conforme a las finalidades aquí señaladas: i) Soliciten, consulten, compartan, informen, reporten, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, ante Operadores de Información y Riesgo, todo lo referente a la información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura) y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que la empresa haya llegado o llegará a celebrar con cualquiera de LAS ENTIDADES. En caso de que, en el futuro, LAS ENTIDADES efectúen, a favor de un tercero, una venta de cartera, o una cesión a cualquier título de las obligaciones a cargo de la empresa, los efectos de la anterior autorización se extenderán a este en los mismos términos y condiciones.

Autorizo de manera expresa a **KOA C.F Compañía de Financiamiento S.A** o quien en el futuro represente sus derechos para que me contacte y me envíe publicidad comercial y cualquier otro tipo de información referente a los productos y servicios ofrecidos por la sociedad, trámites, procedimientos y políticas establecidas al interior de la compañía, a través de los siguientes canales: **1) Correo electrónico registrado** **2) Mensaje de texto SMS** **3) WhatsApp** **4) Teléfono Fijo o celular registrado** **5) Dirección de residencia** **6) Cualquier otro tipo de mensajes de datos**; y dentro de los siguientes horarios: **De lunes a viernes y de 7:00 am a 7:00 pm, y sábados de 8:00 am a 3:00 pm, excluyendo los domingos y días festivos.**

Lo anterior, en concordancia y aplicabilidad a lo establecido en la **Ley 2300 de 2023, Circular 006 de 2022** de la SIC, Ley 527 de 1999, sus decretos y demás normas aplicables que los modifiquen o deroguen.

ACCESO Y USO DE MENSAJES DE DATOS

En adelante y de conformidad con la ley 527 de 1999 y el decreto 2364 de 2012, acepto realizar transacciones, trámites y/o acuerdos con **KOA C.F Compañía de Financiamiento S.A** de manera electrónica. Los métodos de firma electrónica que utilizaré podrán ser los establecidos en la Ley 527, como lo son: códigos, contraseñas, datos biométricos, entre otros, los cuales autorizo sean enviados por **KOA C.F Compañía de Financiamiento S.A** a través de un mensaje de texto a mi teléfono móvil un correo electrónico registrado.

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

Informamos que ante cualquier reclamación o deficiencia en la prestación del servicio, **KOA C.F COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A KOA** cuenta con el Defensor del Consumidor Financiero: **Serna & Rojas Asociados**, a quien puede contactar en caso de cualquier reclamación o deficiencia en la prestación del servicio. A continuación, le indicamos los canales mediante los cuales puede comunicarse:

- ✓ **E-mail:** defensoria@defensoriasernarojas.com
- ✓ **Dirección:** Carrera 16A #80-63. Edificio Torre Oval Oficina 601, Bogotá D.C.
- ✓ **Teléfono:** (601) 4898285
- ✓ **Sitio web:** www.defensoriasernarojas.com

CANALES DE ATENCIÓN DISPONIBLES

- ✓ **Línea de atención:** 01-8000184-095 Opción 1
- ✓ **Chat de la página Web:** www.koa.co
- ✓ **Línea WhatsApp:** 315-770-6670
- ✓ **Portal de Clientes PQRS:** www.koa.co/pqrs/
- ✓ **Sucursales a Nivel Nacional:** www.koa.co/oficinas/



Estar juntos, sí lo hace posible