



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a **KOA C.F Compañía de Financiamiento S.A** identificada con **NIT 901.779.951-1** y dirección electrónica **notificaciones@koa.co** en calidad de **RESPONSABLE**, para tratar mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en la página web **www.koa.co**

KOA C.F Compañía de Financiamiento S.A queda autorizado para recolectar, compilar, almacenar, usar, circular, compartir, comunicar, procesar, actualizar, cruzar, transferir, transmitir, depurar, suprimir y disponer mis datos personales aquí suministrados, de acuerdo con las finalidades de suministro por cualquier medio de información comercial de servicios y/o productos, fines estadísticos y las relacionadas con el desarrollo del objeto social de la Compañía, la administración y manejo de los productos y/o servicios prestados y/o comercializados, la adopción de medidas para la prevención de actividades ilícitas y/o por temas relacionados con el sistema de autocontrol y gestión del riesgo de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva (**SARLAFT**). Finalmente declaro que la información y datos personales que he dispuesto para el tratamiento por parte de **KOA C.F Compañía de Financiamiento S.A** la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Como titular de datos personales he sido informado de la posibilidad de ejercer el derecho de consulta, queja o reclamo, así como la actualización, supresión o modificación de mis datos o cualquier derecho, dirigiendo de forma gratuita una Consulta y/o Comunicación en este sentido a la dirección electrónica: **notificaciones@koa.co** y de manera personal en la **Carrera 14 # 93a - 30** de la ciudad de Bogotá D.C.

ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

Informamos que ante cualquier reclamación o deficiencia en la prestación del servicio, **KOA C.F COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A** cuenta con el Defensor del Consumidor Financiero: **Serna & Rojas Asociados**, a quien puede contactar en caso de cualquier reclamación o deficiencia en la prestación del servicio. A continuación, le indicamos los canales mediante los cuales puede comunicarse:

- ✓ **E-mail:** defensoria@defensoriasernarojas.com
- ✓ **Dirección:** Carrera 16A #80-63. Edificio Torre Oval Oficina 601, Bogotá D.C.
- ✓ **Teléfono:** (601) 4898285
- ✓ **Sitio web:** www.defensoriasernarojas.com

CANALES DE ATENCIÓN DISPONIBLES

- ✓ **Línea de atención:** 01-8000184-095
- ✓ **Chat de la página Web:** www.koa.co
- ✓ **Línea WhatsApp:** 315-770-6670
- ✓ **Portal de Clientes PQRS:** www.koa.co/pqrs/
- ✓ **Sucursales a Nivel Nacional:** www.koa.co/oficinas/



Estar juntos, sí lo hace posible